

MEDIDAS COVID19



PROYECTO DE
MEDIDAS BASICAS
PARA LA SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO



DAGUISAHOTELS

MEDIDAS DE SEGURIDAD BASICAS

1. Plan de acción previo a la reapertura de los hoteles

- Recomendaciones y medidas para el personal propio
- Recomendaciones y medidas para nuestros clients
- Recomendaciones y medidas para los proveedores de servicios

2. Plan de Acción "Día Cero" Apertura del Hotel

3. Programa de Medidas Preventivas





Recomendaciones y Medidas para el Personal Propio

El Desplazamiento al trabajo, ya sea a pie, vehículo propio o transporte público, habrá que mantener siempre la distancia de seguridad interpersonal .

La protección individual será obligatoria para acceder al centro de trabajo.

Utilización de **Mascarillas y Guantes y No reutilizar, las de un solo uso.**

Evitar tocar la Mascarilla mientras la utilizemos y cambiarla en el momento que esté húmeda.

En el momento de entrar o salir del lugar de trabajo debe hacerse con ropa de calle, los uniformes deben utilizarse únicamente **durante la jornada laboral.**

Recomendaciones y medidas para el personal propio

Plan de acción interno



Mesures prevenció COVID19

Medidas prevención COVID19



Obligatori l'ús de mascareta

Obligatorio el uso de la mascarilla



Respecteu la distància de seguretat

Respectad la distancia de seguridad



Limiteu el contactes directe amb companys i clients

Limitar el contacto directo con compañeros y clientes



Estornudeu al vostre colze

Estornudar en vuestro codo



Renteu-vos les mans regularment

Lavaros las manos regularmente



Utilitzeu mocadors d'un sol ús

Utilizar pañuelos de un solo uso

TELÈFONS D'INTERÈS

Ambulàncies / Bombers: 118

Hospital Nostra Senyora de Meritxell: +376 871 000

DAGUISAHOTELS

Recomanendaciones y medidas para los clientes



- Rótulos informativos para clientes en todas las plantas
- Colocación de gel hidroalcohólico en diferentes puntos estratégicos
- Las recomendaciones de circulación en zonas comunes
- Colocación de mamparas

Com mantenir l'espai segur



- Eviti donar la mà o qualsevol tipus de contacte.
- Evite dar la mano o cualquier tipo de contacto.
- Évitez de vous serrer la main ou tout autre type de contact.



- Rentis les mans regularment, li oferim diferents punts a les nostres instalacions.
- Lávese las manos regularmente, le ofrecemos diferentes puntos en nuestras instalaciones.
- Lavez-vous les mains régulièrement, nous offrons différents points dans nos installations.



- Utilitzi màscareta en zones públiques
- Utilice la mascarilla en zonas publicas
- Utilisez le masque dans les espaces publics



- Eviti tocar-se el rostre i, si ha de tossir o esternudar, faci-ho en el plec del colze.
- Evite tocarse el rostro y, si tiene que toser o estornudar, hagalo en el pliego del codo.
- Évitez de toucher votre visage et, si vous devez tousser ou éternuer, faites-le dans le coude.



- Recomanem circuli per la dreta.
- Recomendamos que circule por la derecha.
- Nous vous recommandons de marcher vers la droite.



- Mantingui el distanciament social de 1,5 m en zones nobles.
- Mantenga un distanciamiento social de 1,5 m en zonas nobles.
- Maintenez une distance personnelle de 1,5 m dans les zones d'accueil.



- Recordi que el nostre personal resta al seu servei per ajudar-lo en qualsevol situació.
- Récupérez que nuestro personal está a vuestro servicio para ayudarle en cualquier situación.
- N'oubliez pas que notre personnel est à votre service pour vous aider dans toutes les situations.

- | | | |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| | | |
| - Gel hidroalcohòlic | - Gel hidroalcohòlic | - Gel hidroalcohòlic |
| - Rètol informatiu | - Cartel informativo | - Affiche informative |
| - Catifa desinfectant | - Alfombra desinfectante | - Tapis désinfectant |
| - Voste es troba aquí | - Usted está aquí | - Vous êtes ici |
| - Sentit Anada | - Circulación Ida | - Circulation Aller |
| - Sentit tornada | - Circulación Regreso | - Circulation revenir |



Recomendaciones y Medidas para los Proveedores de Servicios



Difundir las medidas higiénicas obligatorias, adoptadas por la empresa



Definición de horarios de entradas y salidas de mercancías, reducir al máximo las frecuencias.



Protocolos de desinfección de materiales y productos.



Equipos de protección individual obligatorios.



Gestión de recogida de residuos.



Documento acreditativo por parte del proveedor.



Recepción de confirmación y **garantías de cumplimiento.**



2. Plan de Acción “Día Cero” Apertura del Hotel

Medidas higiénicas en los centros de trabajo:

- Limpieza general
- Recepción
- Baños y zonas comunes
- Restaurante
- Pisos
- Cocina

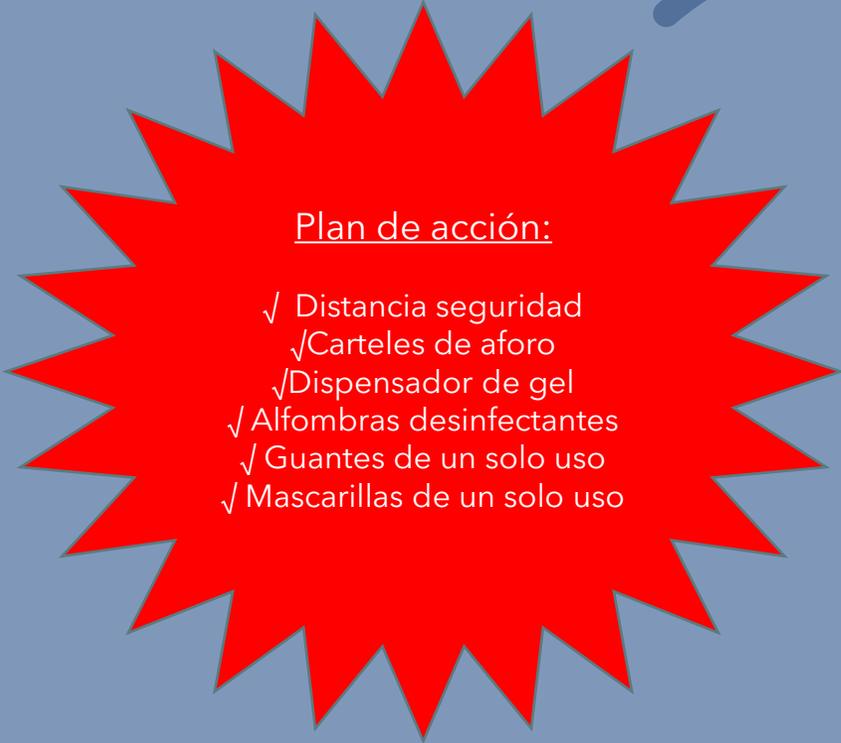
Hay que informar a los clientes, mediante las redes sociales o comunicados, que respeten las medidas de Seguridad y Salud que recomienda el Ministerio de Salud de Andorra, respecto a la utilización de los equipos de protección individual.

Se recomienda disponer de **líquido o gel desinfectante** para las manos a la entrada de clientes y en puntos estratégicos.

Se recomienda disponer de **guantes** de un solo uso, para clientes que lo requieran.

Se recomienda disponer de **mascarillas** de un solo uso, para casos de extrema necesidad.

Se recomienda disponer **de equipos de protección** en los casos que haga falta y la puesta de elementos corporales, por motivos de seguridad y salud.



Plan de acción:

- ✓ Distancia seguridad
- ✓ Carteles de aforo
- ✓ Dispensador de gel
- ✓ Alfombras desinfectantes
- ✓ Guantes de un solo uso
- ✓ Mascarillas de un solo uso

Se recomienda ubicar **alfombras impregnadas** con líquidos desinfectantes, realizando una limpieza regular y diaria, siguiendo las recomendaciones de limpieza general.

Promover la **distancia** de seguridad de 2 metros. Señalizar la separación (suelo u otros) en los lugares dónde puedan originarse colas o aglomeraciones.

Es necesario que en los **centros de trabajo** dónde haya **hileras de sillas** exista un espacio vacío en medio de cada uno de los clientes sentados.

Se recomienda que los **ascensores** no superen el **50%** de su capacidad máxima.

Se debe garantizar que en los espacios comunes haya un espacio de seguridad entre los trabajadores y los clientes. (**Se recomienda** tener abierta una sola vía de acceso y salida).

Limpieza General Inicial

Medidas higiénicas en los centros de trabajo

Limpieza General

Espacios
Superficies
Objetos

Ventilación Total

De los espacios cerrados (se mantendrá durante la realización de la limpieza evitando así acumulación de productos químicos).

Puntos donde intensificar limpieza y desinfección

Interruptores y timbres, botoneras de los ascensores.
Manillas y pomos de puertas, ventanas, armarios y archivadores.
Barandillas y pasamanos de escaleras y ascensores.
Azulejos, mesas y mostradore.
Sillas, especialmente en les zonas de espera.
Ordenadores, sobretodo teclados y ratones.
Teléfonos.
Utensilios de oficina.
Grifos/Aseos.
Fotocopiadoras.
Otras superficies o puntos de contacto frecuentes.

	Interruptor		Telecomandos		Minibares
	Panys		Panells de comandament (climatització)		Coberts, vaixella
	Aixetes		Telèfons		Caixa forta
	WC		Mesa de nit		Taulas



Recepción

Medidas higiénicas en los centros de trabajo



Recomendaciones

- ✓ Instalar mamparas que aíslen al personal del establecimiento.
- ✓ Retirar revistas, periódicos y material publicitario que pueda favorecer la diseminación del virus.
- ✓ En la medida de lo posible materializar un plan de circulación en el suelo para gestionar los flujos hacia la recepción, baños y habitaciones.
- ✓ Reducir el número de butacas y asegurar una distancia de mínimo 1,5m.
- ✓ Publicación de medidas para la utilización de los servicios
- ✓ Instalación de dispensadores de gel
- ✓ Instalación de alfombras en la entrada del hotel
- ✓ Desinfección de los ascensores cada dos horas.
- ✓ Desinfección de las áreas de contacto mínimo 4 veces al día (barandillas, interruptores, mesas...)
- ✓ Ventilación de las instalaciones el máximo de tiempo posible.

**Baños
zonas
comunes**

Medidas higiénicas en los centros de trabajo

- ✓ Deben estar equipados con jabón, pañuelos y toallas de un sólo uso.
- ✓ Publicación de medidas para el uso de los servicios.
- ✓ Instalación de dispensadores de gel en la entrada.
- ✓ Intesificar los procedimientos de limpieza y desinfección sobretodo en los elementos susceptibles de ser tocados con las manos o de ser contaminados

Recomendaciones

HORARI DE NETEJA

Horario / Zona	Recepción / Recepción	Administración / Administración	Recepción / Recepción	Administración / Administración	Recepción / Recepción	Administración / Administración
08:00h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12:00h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16:00h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20:00h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GOLDEN TULIP
ANDORRA FENIX HOTEL

#DAGUISAHOTELS

HORARI DE NETEJA

Horario / Zona	Recepción / Recepción	Administración / Administración	Recepción / Recepción	Administración / Administración	Recepción / Recepción	Administración / Administración
08:00h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12:00h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16:00h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20:00h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GOLDEN TULIP
ANDORRA FENIX HOTEL

#DAGUISA-OIHIS

- ✓ Siempre que sea posible utilizar materiales de limpieza de un solo uso o eliminar cualquier equipo hecho de tela o material absorbente (ex: mopas y trapos de limpieza).
- ✓ Control de limpieza periódico.



Restaurante

Medidas higiénicas en los centros de trabajo

Recomendaciones

Personal de Sala (EPI'S)

- ✓ Toallas o desinfectantes germicidas para la limpieza de superficies.
- ✓ Mascarillas faciales / o de ojos.
- ✓ Bolsa de residuos contaminantes de un sólo uso.

Entrada al Restaurante

- ✓ Entrada en sala carteles informando de la obligatoriedad de tomar las medidas higiénicas.
- ✓ Dispensadores de jabón o gel hidroalcohólico para manos y móviles.
- ✓ Personal equipado con mascarilla y guantes para supervisar que se cumplan las normas.
- ✓ En la medida de lo posible materializar un plano de circulación en el suelo.

Equipamiento dentro la sala

- ✓ Dispensadores de jabón o gel hidroalcohólico/jabón y servilletas de papel (rollo) de un solo uso.
- ✓ Sustitución de las máquinas de autoservicio o bien mantenerlas intensificando la limpieza después de cada uso.
- ✓ Revisión y limpieza diaria de los filtros de los sistemas de climatización.
- ✓ Airear la sala como a mínimo 10 minutos después de cada servicio/turno.

Disposición y Equipamiento de mesas de clientes

- ✓ Grupos de personas limitados a un máximo de 10 personas siempre que se pueda respetar la distancia interpersonal de 2 metros.
- ✓ Distancia entre mesas (mínimo 1 metro entre silla y silla).
- ✓ Mesas equipadas con manteles i servilletas de un sólo uso (papel o tejido limpio después de cada uso a +60º. Vinagreras, sal y pimienta y condimentos de un sólo uso (envase individual o debidamente limpio y desinfectado después de cada uso).
- ✓ Porcelana, cristalería y cubertería debidamente limpios y desinfectados, y puestos en mesa (para evitar ser tocados por otros clientes).
- ✓ Intensificar procesos de limpieza y desinfección especialmente en aquellos elementos susceptibles de ser tocados con las manos (mesas, sillas, respaldos y zonas dónde se cogen las sillas después de cada turno).

Pisos

Medidas higiénicas en los centros de trabajo

Recomendaciones

Personal de Pisos (EPI'S)

- ✓ Guantes de un sólo uso
- ✓ Mascaras de protección
- ✓ Packs individuales de limpieza para las habitaciones.
- ✓ Bolsa de residuos contaminates de un sólo uso.

Consideraciones respeto a las habitaciones

- ✓ Ventilación diaria de mínimo 10 minutos.
- ✓ Establecer un plan de limpieza de las habitaciones.
- ✓ El cliente puede renunciar a cualquier servicio prestado por parte del hotel voluntariamente (limpieza o cambio de sábanas)

Recomendaciones

- ✓ Prohibición de vasos de cristal en la habitación. (vasos de un solo uso, debidamente envueltos o precintados)
- ✓ Deben eliminarse las amenities de las habitaciones (serán entregadas en el check in o en la recepción)
- ✓ Bolsa de residuos contaminates de un sólo uso.



Cocina

Medidas higiénicas en los centros de trabajo

Recomendaciones

Para afrontar la
apertura LIMPIEZA Y
DESINFECCIÓN
EXHAUSTIVA DEL
LOCAL ANTES DE ABRIR
Y REVISIÓN DE LOS
EQUIPOS Y
MAQUINARIA DE FRÍO

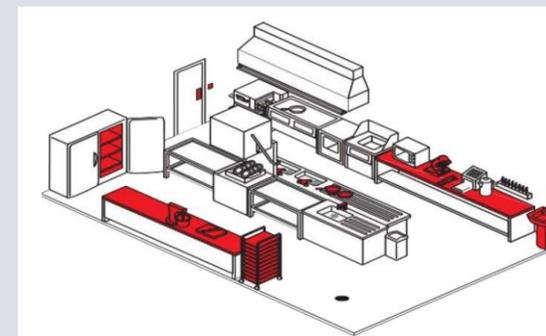
Recomendaciones generales de Higiene

- ✓ Higiene de manos. Lavador frecuente.
- ✓ Prohibición de entrar a las áreas de manipulación de alimentos a personas ajenas al servicio, o que pertenezcan al servicio y no se encuentren en su horario laboral.
- ✓ Guantes de un solo uso.
- ✓ Mascarillas de un solo uso.
- ✓ Bolsa de residuos contaminates de un solo uso.
- ✓ **La correcta colocación de los EPIS del personal de cocina es fundamental.**



Consideraciones respecto a la limpieza

- ✓ Eliminar los resos de alimentos mediante métodos físicos, papel de cocina, bayetas específicas
- ✓ Asegurar una correcta desinfección y lavar los utensilios de manera frecuente.



3. Programa de Medidas Preventivas

PROGRAMA DE
CONTROL
MÉDICO:

Se recomienda hacer revisiones médicas a los trabajadores, y si procede tener un control sobre los trabajadores mediante de termómetros, etc.

PROGRAMA DE
LIMPIEZA:

Tener un plan de limpieza de los sitios y equipos de trabajo de manera regular que garantice su higiene.

PROGRAMA DE
GESTIÓN DE
RESIDUOS:

Tener un plan de gestión de residuos generados de manera diaria.

PROGRAMA DE
GESTIÓN DE
EQUIPOS:

Tener un plan de mantenimiento de equipos que aseguren la higiene en el lugar de trabajo, aires acondicionados, filtros, calderas, etc.

PROGRAMA DE
EQUIPAMIENTO:

Tener un plan que garantice el suministro de los EPI y elementos de limpieza necesarios.



DAGUISAHOTELS

Trabajamos por su
bienestar

Os esperamos !!!