

# PLAN DE SEGURIDAD INTEGRAL SOMMOS HOTELES

Desde **SOMMOS Hoteles** estamos comprometidos con nuestros clientes, por lo que **velar por su salud y bienestar es la máxima de nuestras prioridades**. En este sentido, estamos preparando nuestros hoteles para **garantizar la seguridad** de todos nuestros huéspedes y trabajadores, **extremando medidas de seguridad, limpieza, higiene y distanciamiento físico**, siguiendo las recomendaciones de las autoridades competentes.

## Medidas de prevención.

### Uso de servicios e instalaciones

- **Se prestarán los servicios de restauración** en las zonas habilitadas para ello, restaurantes y terrazas al aire libre. En ambos casos **se limitan los aforos** según las recomendaciones de las autoridades, **asegurando distanciamiento físico recomendado** de al menos 1,5 metros entre las mesas.
- Se pondrá a **disposición de nuestros clientes, elementos EPI** (equipo de protección individual):
  - Gel desinfectante\*
  - Mascarillas\*
  - Guantes desechables\*

\*(Sujeto a un posible cargo adicional)

### Medidas de información, limpieza y seguridad

- **Recepción**
  - Se realizarán **servicios continuos de limpieza** de todos los elementos y superficies que puedan estar en contacto con nuestros clientes.
  - Se implementan **nuevos elementos de seguridad y distancia física**:
    - Marcas de distancia entre clientes y con el personal de recepción.
    - Colocación de un buzón especial de recogida de llaves que evita el contacto entre personas.
- Se realizará la **desinfección de todas las tarjetas de apertura de habitaciones**.
- Se implantan las siguientes medidas de información:
  - Cuadro informativo con medidas higiénico-sanitarias
  - **Digitalización del contenido de servicios y horarios del hotel**, además de otras informaciones de interés sobre el Valle de Benasque. Donde los soportes físicos sean necesarios, éstos estarán disponibles en materiales que permitan limpieza y desinfecciones periódicas.
- **Aseos de áreas de uso común**
  - Se mantendrán abiertos los aseos de áreas públicas, realizando las limpiezas periódicas indicadas en la guía. Asimismo, **se amplían la frecuencia y las medidas de desinfección** de dichas limpiezas.

- **Habitaciones**
  - Se eliminan los elementos decorativos (cojines, plaid, alfombras y otros) como medida de seguridad.
  - Se lavan la ropa de cama y toallas en lavandería de los hoteles, con **productos que aseguren la bio-descontaminación**.
  - Se **refuerzan los protocolos de limpieza y desinfección** de todos los elementos y superficies que puedan estar en contacto con nuestros clientes. Además, se utilizarán **elementos de un solo uso** para la limpieza de cada habitación y **productos homologados** altamente desinfectantes y con la máxima garantía para la salud.
  - Para clientes que lo prefieran, se ofrece la posibilidad de rechazar el servicio de limpieza durante su estancia (con un máximo de 4 noches).
  - Se aumenta el tiempo de ventilación de la habitación durante el servicio de limpieza.
  
- **Restaurantes y Cafeterías:**
  - Se eliminan los elementos decorativos en las zonas de restaurantes y cafeterías, así como se extrema la limpieza y desinfección de vajilla, cubertería y mantelería.
  - Se **realizan continuos servicios de limpieza** de todos los elementos y superficies que puedan estar en contacto con nuestros clientes.
  - Se reordena el mobiliario de las zonas de restauración para el **cumplimiento de las distancias físicas recomendadas**. Además de indicar en cada zona el aforo máximo permitido.
  - Se pone a disposición de nuestros clientes **cartas y menús digitalizados** para acceso online.
  - Se establecen turnos de entrada para garantizar el acceso a todos los huéspedes, respetando las condiciones de aforo máximo:
    - Desayuno:
      - Acceso de un máximo de 15 personas cada 15 minutos. Previa reserva durante la tarde del día anterior.
      - Servicio de buffet asistido por personal del hotel, respetando la distancia de seguridad.
    - Comidas y cenas:
      - Reserva del servicio de comidas y cenas durante el desayuno, en el propio restaurante o cafetería.
  -
  
- **En otras zonas del hotel:**
  - Se reordena el mobiliario de las zonas comunes para el **cumplimiento de las distancias físicas recomendadas**.
  - Se incluyen **dispensadores de gel desinfectante** para uso de nuestros huéspedes y trabajadores en todas las zonas de uso común.
  - Se recomienda el uso preferente de las escaleras. No se permite el uso de ascensores por personas de diferentes grupos de forma simultánea, no podrán subir clientes y trabajadores al mismo tiempo o trabajadores que pertenezcan a diferentes departamentos, en caso necesario deberá utilizarse mascarilla de seguridad. Se colocará cartelería en los ascensores indicando esta obligación.
  - Siguiendo las normas indicadas por los organismos competentes para proteger la salud de nuestros clientes y empleados, algunas zonas comunes del hotel

permanecerán cerradas como el spa o tendrán el acceso restringido. Lamentamos las incomodidades que esto pudiera causar.

- Se restringe el uso de zonas infantiles, salones de eventos y similares que no sean imprescindibles para el hospedaje. Dichas zonas estarán debidamente identificadas, para indicar su acceso restringido.
  - Se aplican controles y medidas necesarias establecidas por las autoridades competentes para el uso de **piscinas y gimnasio, reduciéndose el aforo y limitándose al uso exclusivo a huéspedes del hotel**. Agradecemos su comprensión y colaboración en los tiempos de uso de estas instalaciones, para permitir que todos los huéspedes puedan disfrutar de las mismas.
- 
- **Nuestro equipo:** En **SOMMOS Hoteles** estamos comprometidos con nuestro equipo, velando por su salud y bienestar. Por lo que se ha puesto a disposición de todos nuestros trabajadores:
    - **Formación en medidas de prevención, seguridad e higiene** siguiendo las recomendaciones de las autoridades competentes.
    - **Geles desinfectantes en las zonas de trabajo** para su uso de forma regular y **equipos de protección individual** como guantes y mascarillas.
    - **Controles de temperatura** a su llegada al hotel.
    - Asimismo, como se realiza reordenación de mobiliario para el **cumplimiento del distanciamiento físico** en sus zonas de trabajo.

**Para velar y garantizar la correcta implementación de estas medidas, se han establecido controles específicos de supervisión y verificación de cada una de ellas.**

#### **Otras recomendaciones:**

- **Lavarse las manos con frecuencia.** Usar agua y jabón o un desinfectante de manos a base de alcohol. Asimismo, como se recomienda el **uso de forma regular los geles desinfectantes** disponibles en las zonas comunes.
- Respetar las **medidas de distanciamiento físico**.
- Se aconseja **usar mascarillas en zonas comunes** y al abandonar el hotel. La mascarilla será obligatoria cuando no sea posible garantizar la distancia mínima de seguridad: en la recepción del hotel o zonas comunes si no hay dos metros de separación.
- **Cubrirse la boca al toser o estornudar** con el codo flexionado o con un pañuelo de un solo uso.