

MEDIDAS CONTRA COVID 19

En Oh!tels Hotels & Resorts estamos trabajando para que la única preocupación sea disfrutar de tus vacaciones.

Resumen protocolo para prevención COVID 19 en nuestra cadena.

RECEPCIÓN

Aforo máximo para asegurar el distanciamiento. Posibilidad, según el hotel y tipo de reserva, de hacer el Check in on line. Sistema de pago con tarjetas contactless. Termómetro de infrarrojos para tomas de temperatura a disposición de los clientes. Aplicación de la información a través de cartelería, pizarras, pantallas, etc... Uso de EPIs por parte del personal y constante desinfección de todos los elementos de uso. Personal totalmente formado sobre las medidas de seguridad, de higiene y de prevención.

HABITACIONES

Limpieza diaria con virucidas homologados que cumplen la normativa europea. Tratamiento de desinfección reforzado a todos los elementos usables, tales como el mando del televisor, minibar, caja fuerte, secador de pelo, interruptores, manetas, griferías, etc...

RESTAURANTE / BARES

Disponibilidad de hidrogel en los accesos a los restaurantes y bares. Control exhaustivo del aforo y de la distancia entre mesas. Mantelería y servilletas desechables. Plan de limpieza y desinfección continuado durante el servicio. Opciones alternativas en nuestro buffets, dependiendo de los destinos que garantizarán un óptimo servicio (Show cooking, servicio personalizado, buffet semi asistido, porciones individuales, presentaciones emplataadas...). Incremento en las rotaciones de nuestros productos y elementos de servicio. Personal completamente dotado de elementos de seguridad y formados.

PISCINAS Y PARQUES ACUÁTICOS

Garantizamos las distancias mínimas de seguridad entre personas mediante la limitación del aforo en cada espacio. Redistribución del mobiliario de piscina para cumplir las nuevas normativas.

Incremento de las frecuencias de desinfección en todos los elementos. Uso de productos adecuados al entorno acuático. Personal dotado de EPIs y elementos de seguridad.

ANIMACIÓN / MINI CLUB

Garantizamos las distancias mínimas de seguridad entre personas mediante la limitación del aforo en cada espacio. Limpieza de todos los equipos, instrumentos y material antes y después de cada espectáculo. Chequeo médico diario de todo el personal externo de animación para poder realizar su actividad con seguridad. Se priorizaron los espectáculos al aire libre y los artistas no se bajarán del escenario ni interactúan con el huésped de manera física. Personal de animación dotado de EPIs, elementos de seguridad y formados por empresas líderes en sector de seguridad e higiene.

(Medidas sujetas a cambios según la evolución de la situación y normativa vigente)